

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

### Prodávající:

Garstoni s.r.o., Do potoků 50, 103 00 Praha 10

### Poštovní adresa pro doručení zásilky:

Garstoni s.r.o., Doubecká 130, 251 62 - Žernovka.

### Spotřebitel:

- Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele: .....
- Adresa kupujícího spotřebitele: .....
- .....
- Telefon a e-mail spotřebitele: .....
- Číslo prodejního dokladu: .....
- Číslo objednávky : .....
- Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:  
..... / .....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě **Garstoni.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
.....  
.....

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například „ jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

Datum objednání: .....

Datum obdržení: .....

Číslo objednávky: .....

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

.....  
.....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Email: .....

Telefon:.....

.....  
Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

### **Seznam příloh:**

a. Faktura za objednané zboží č. ....

### ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Kontakt na zákaznické oddělení:

tel.: 774 445 534

e-mail: info@garstoni.cz